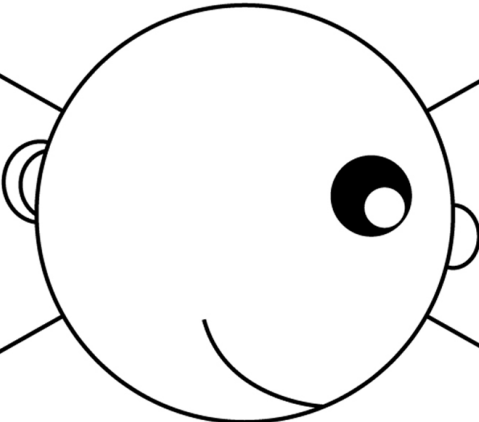




Qu'est ce qu'il
PENSE et RESSENT ?
 Qu'est ce qui compte vraiment
 Préoccupations majeures

Qu'est ce qu'il
ENTEND ?
 Qu'est ce que ses amis disent
 Qu'est ce que son boss dit
 Qu'est ce que ses influences lui disent



Qu'est ce qu'il
VOIT ?
 Environnement
 Amis
 des offres du marché

Qu'est ce qu'il
DIT ET FAIT ?
 Attitude en public
 Apparence
 Comportement par rapport aux autres

PROBLEMES

Peurs, Frustrations, Obstacles

BESOINS

Envies
 Comment il mesure le succès